

「蔵王ハイツ」の個人情報の取り扱いについて

蔵王ハイツでは、ご利用になるお客様の氏名、住所、電話番号、年齢、メールアドレスなどの個人情報を重要なものと認識し、次のとおり慎重に取り扱いいたします。

記

1. 個人情報のご提供をお願いする場合

蔵王ハイツでは、次の場合にお客様の個人情報の記入をお願いしております。

蔵王ハイツがお客様からいただく個人情報は、サービス提供に必要最低限の情報とし、それ以外の情報の提供を求めることはありません。

- ・宿泊予約及びお客様（宿泊）カードへの記入
- ・宿泊以外の施設利用の予約及びお客様（利用）カードへの記入
- ・蔵王ハイツへの各種資料の請求
- ・宿泊者アンケートへの回答

その他サービス提供に必要な情報

2. 個人情報の利用目的

お客様からいただいた個人情報は、次の場合を除き、お客様の個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

- ・蔵王ハイツが何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合
- ・お客様の同意があった場合
- ・蔵王ハイツより各種ダイレクトメールの発送

3. 個人情報の保存

お客様からいただいた個人情報は、お申し込みいただいたサービス提供の記録としてのみ保存し、一定期間後、削除いたします。

4. 個人情報の提供・開示

お客様からいただいた個人情報は、適切に管理し、次の場合を除き、第三者に提供または開示をすることはありません。

- ・お客様の同意があった場合
- ・法令により開示を求められた場合
- ・裁判所、警察などの公的機関から開示を求められた場合
- ・人の生命・身体・財産を保護するために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
(お客様が意識不明に陥り、氏名等を告げられないときなど)

5. ハイツ&いこいの村ホームページにおける個人情報

(1) 蔵王ハイツは、「ハイツ&いこいの村グループ」の加盟施設であり、ホームページ上の情報収集として、ハイツ&いこいの村ホームページへのアクセス記録及びクイズラリーキャンペーンを実施しております。

(2) ハイツ&いこいの村ホームページ上で取得した情報は、「ハイツ&いこいの村」のホームページの運用に関する統計及びクイズラリーキャンペーンの応募者数及び当選者決定の資料以外には利用いたしません。

(3) ハイツ&いこいの村ホームページは、お客様に対し、有用なサービスを提供するために、他の団体のホームページへのリンクを紹介しております。リンク先のホームページにて行われる個人情報の収集、取扱に関しては、ハイツ&いこいの村は一切の責任を負いません。

以上